

مقدمي خدمات التوقيع الإلكتروني/الختم الإلكتروني

الشركات المرخصة لتقديم الخدمة:

1. الشركة المصرية لخدمات التوقيع الإلكتروني وتأمين المعلومات Egypt Trust
2. شركة مصر للمقاصة والإيداع والقيود المركزي MCDR
3. شركة فيكسد مصر للحلول الرقمية وأمن المعلومات Fixed Misr
4. شركة الدلتا للأنظمة الإلكترونية El-Delta

بيانات وعناوين فروع الشركات مقدمي الخدمة:

الشركة المصرية لخدمات التوقيع الإلكتروني وتأمين المعلومات Egypt Trust			
العنوان	المحافظة	مواعيد العمل	ملاحظات
أرض المعارض - شارع صلاح سالم - خلف بوابة رقم 4 للمشاه	القاهرة	من الأحد إلى الأربعاء 8 صباحاً إلى 8 مساءً السبت والخميس 8 صباحاً إلى 4 عصرأ	للوصل باستخدام خرائط جوجل: https://goo.gl/maps/es4bM9rCG8hMQu546
مكتب بالدور الأول-بجوار أرابياتا -مطار القاهرة	القاهرة	-	-
طريق الواحات أمام كوبري مشاة مول مصر - فرع الهيئة العامة للاستثمار	الجيزة	من الأحد إلى الخميس 9 صباحاً إلى 3 مساءً	للوصل باستخدام خرائط جوجل: https://maps.app.goo.gl/f9Ci7KpQ1FUkTYdv8
مدينة الإنتاج الإعلامي - المبنى الإداري - طريق الواحات - أمام كوبري مشاه مول مصر- مدينة 6 أكتوبر	الجيزة	-	-
سكوير مول-بجوار مستشفى الصفوة - قطعة (8 ب) -محور الكفراوي- مدينة 6 أكتوبر	الجيزة	9 صباحاً إلى 4 مساءً	-
برج الصباحي-شارع الجمهورية-بجوار سينما عدن	الدقهلية	8 صباحاً إلى 4 مساءً	-
ك (29) طريق الإسكندرية المحراوي - فرع هيئة الاستثمار	الإسكندرية	من الأحد إلى الخميس 9 صباحاً إلى 3 مساءً	للوصل باستخدام خرائط جوجل: https://goo.gl/maps/zZRG61LBkNG3oWcj9
شارع النصر (محمد علي سابقاً) - فرع هيئة الاستثمار	بورسعيد	من الأحد إلى الخميس 9 صباحاً إلى 3 مساءً	للوصل باستخدام خرائط جوجل: https://goo.gl/maps/VCWuhunyV5mE7N13A
فروع شركة أورانج:			
القاهرة: 80 ش عباس العقاد - مدينة نصر. https://goo.gl/maps/bVreZDB8VFPR2dh88			

- القاهرة:** الدور الأرضي-مول نايل سيتي-أبراج النايل سيتي-البرج الشمالي.
- القاهرة:** 149 مول كايرو فستيفال -شارع التسعين-التجمع الخامس.
- القاهرة:** 110 شارع الميرغني-مصر الجديدة.
- القاهرة:** 16 شارع رشدي-تقاطع شارع الجمهورية-بجوار محكمة عابدين-وسط البلد.
- القاهرة:** الرحاب مول-سيتي سكوير-بوابة (5).
- القاهرة:** 97 شارع مصر حلوان الزراعي-خلف مستشفى القوات المسلحة-المعادي.
- الجزيرة:** داندو مول - أمام كارفور - طريق مصر إسكندرية الصحراوي - مدينة 6 أكتوبر.
- الجزيرة:** بيراميدز مول-الدور الأرضي-شارع الهرم الرئيسي-أمام مبني المحافظة.
- الجزيرة:** 57 شارع الحجاز-متفرع من شارع جامعة الدول العربية-المهندسين.
- الجزيرة:** 16 شارع المساحة-الدقي.
- القليوبية:** 5 شارع فريد ندا-أمام إدارة الجامعة-بنها.
- القليوبية:** جولف سيتي مول-كارفور العبور-محل رقم (131) (132).
- الإسكندرية:** 14 شارع مايو - بجوار مديرية الأمن - سموحة.
- الإسكندرية:** 29 شارع الإقبال - لوران.
- الإسكندرية:** 164 شارع طريق الحرية-الابراهيمية.
- الدقهلية:** شارع الجمهورية-المنصورة.
- المنوفية:** شارع عاطف السادات - شبين الكوم.
- بورسعيد:** 16 شارع الجمهورية-حي شرق بورسعيد.
- البحيرة:** 18 شارع الجمهورية - دمنهور.
- الغربية:** 42 شارع شكري القواتلي - المحلة أول - مدينة المحلة.
- الغربية:** 58 شارع الجيش-طنطا.
- الأقصر:** 38 شارع خالد بن الوليد - كورنيش النيل.
- أسوان:** 97 شارع كورنيش النيل - أسوان.
- أسيوط:** شارع النميس - برج عطا - بجوار عرفة جروب - أسيوط ثان.
- البحر الأحمر:** سينزو مول-محل E21-الغردقة.
- جنوب سيناء:** هضبة أم السيد - مول الميركاتو - شرم الشيخ.
- القليوبية:** 5 شارع فريد ندا - منطقة الأهرام - أمام إدارة جامعة بنها - بنها.
- دمياط:** 171 شارع كورنيش النيل - دمياط.
- السويس:** 1 شارع الجلاء - أبراج الخليج.
- الفيوم:** 64 شارع أحمد شوقي-برج الندي.
- بني سويف:** شارع عبد السلام عارف - برج زيادة (1) - مدينة بنى سويف.
- سوهاج:** شارع البحر-بجوار بنك كريدي أجريكول.
- سوهاج:** شارع الحرية-كورنيش النيل-برج (د)-عز الدين الشرقاوي.
- المنيا:** 159 شارع كورنيش النيل.

فروع شركة فوري:

- القاهرة:** 16 ش محمود شلتوت امتداد الطيران - مدينة نصر.
- القاهرة:** (261) شارع شبرا-ميدان الخلفاوي-الساحل.
- القاهرة:** 10 (أ) شارع شريف-وسط البلد. <https://goo.gl/maps/reqh8mnq9EbweYa56>
- بورسعيد:** شارع 23 يوليو-برج المروة-الجمهورية-محل رقم (7) -قسم شرق.
- الدقهلية:** محل رقم (2)-الدور الأرضي-المشاية السفلية-برج الجزيرة بلازا-المنصورة.
- الإسكندرية:** (2) شارع فوزي معاذ-أمام معرض المصرية للاتصالات-سموحة.
- الفيوم:** محل رقم (6)-الدور الأرضي-برج البراء-شارع النبوي المهندس-ميدان المسلة.
- المنيا:** شارع طه حسين-سور فندق أيتاب-بجوار الراية ماركت.
- الإسكندرية:** شارع شبين الكوم-مبني مينا هاوس-حي ثاني.
- الأقصر:** محل رقم (3) -عقار رقم (2) -شارع المدينة المنورة-العوامية.

الغرف التجارية:

- القاهرة:** 4 شارع الفلكي-الغرفة التجارية بالقاهرة-وسط البلد-باب اللوق.
- الشرقية:** الغرفة التجارية-الدور الأول شارع الصاغة-بجوار مديرية الأمن-الزقازيق.
- الغربية:** 6 شارع الجيش-الدور الثاني-طنطا.
- الإسماعيلية:** 163 شارع سعد زغلول-تقاطع شارع عدلي-وسط البلد.
- المنيا:** الغرفة التجارية-عبد المنعم رياض-بجوار عمر أفندي.

شركة مصر للمقاصة والإيداع والقيود المركزي MCDR

العنوان	المحافظة	مواعيد العمل	ملاحظات
70 شارع الجمهورية - رمسيس - وسط البلد - الأزبكية	القاهرة	من الأحد إلى الخميس 8:30 صباحاً إلى 4:30 مساءً	للوصول باستخدام خرائط جوجل: https://goo.gl/maps/ngHaRCnUs8hWdX74A الهاتف: 25971666 (02)
4 شارع طلعت حرب - ميدان التحرير - وسط البلد	القاهرة	من الأحد إلى الخميس 8:30 صباحاً إلى 4:30 مساءً	للوصول باستخدام خرائط جوجل: https://goo.gl/maps/sw7q2nyHgvnNbD1U6 الهاتف: 25971417 (02)
3 ش صلاح سالم بجوار أرض المعارض	القاهرة	من الأحد إلى الخميس 8:30 صباحاً إلى 4:30 مساءً	للوصول باستخدام خرائط جوجل: https://goo.gl/maps/nRWdaSxYqZsMyJ4m8
117 ش الثورة مصر الجديدة	القاهرة	من الأحد إلى الخميس 8:30 صباحاً إلى 4:30 مساءً	للوصول باستخدام خرائط جوجل: https://goo.gl/maps/mt4oEWj3L2BkUrck8 الهاتف: 23995379 (02) - 24173651 (02)
مبنى الخزانة العامة بوزارة المالية - 6 شارع إسماعيل أباطة - ميدان لاطوغللي - السيدة زينب	القاهرة	من الأحد إلى الخميس 8:30 صباحاً إلى 2:30 مساءً	-
مكتب بالدور الأول - بجوار أرابياتا - قرية البضائع - مطار القاهرة	القاهرة	-	-
خلف مسجد الحصري - مول بلو ستار - الدور الأول - أمام مبني الضرائب - 6 أكتوبر	الجيزة	-	-
محل رقم (A) - رويال مول - المنتزه - بجوار كارفور - رويال بلازا	الإسكندرية	-	-
88 طريق الحرية	الإسكندرية	من الأحد إلى الخميس 8:30 صباحاً إلى 4:30 مساءً	للوصول باستخدام خرائط جوجل: https://2u.pw/HADRG الهاتف: 4831662 (03) - 4849902 (03)

فروع الغرف التجارية:

القاهرة: جراج الأوبرا - ميدان الأوبرا - غرفة تميز التجار - الدور الأول.
الشرقية: شارع الصاغة - الغرفة التجارية - الدور الأول - الزقازيق.
الأقصر: 29 شارع الروضة الشريفة - متفرع من شارع خالد بن الوليد - العوامية.
أسوان: 77 ش كورنيش النيل - الدور الأول - مبنى الغرفة التجارية.
الشرقية: الغرفة التجارية - الدور الأول شارع الصاغة - بجوار مديرية الأمن - الزقازيق.
القليوبية: 66 طريق بهتيم القديم - شبرا الخيمة.

Smart village, building (121), Cairo – Alexandria Desert Road, Giza, Egypt, PC 12577

Info.dsss@itida.gov.eg

البحيرة: شارع دوران الاستاد-بجوار السنترال الجديد-خلف مبنى المحافظة-دمنهور.

شركة فيكسد مصر للحلول الرقمية وأمن المعلومات Fixed Misr

العنوان	المحافظة	مواعيد العمل	ملاحظات
الفرع الرئيسي: فيلا 31 د منطقة 1173 - مربع الوزراء - مساكن شيراثون	القاهرة	-	الهاتف: 01500000831
<p>فروع شركة Etisalat: القاهرة:</p> <ul style="list-style-type: none"> • فرع إتصالات القطامية - شارع التسعين - داون تاون - القطامية - التجمع الخامس - القاهرة. • فرع إتصالات - 41 شارع الحجاز - مصر الجديدة. • فرع إتصالات - 84 ميدان سفير - شارع أبو بكر الصديق - مصر الجديدة. • فرع إتصالات - شارع عباس العقاد - مدينة نصر. • فرع إتصالات - الوحدة (306) - مول جالاكسي - الدور الأرضي - محل رقم (6) - القاهرة الجديدة. • فرع إتصالات - شارع عبد العزيز - بجوار قسم الموسيقى - العتبة - وسط البلد. • فرع إتصالات - 6 شارع وزارة الزراعة - امتداد البطل أحمد عبد العزيز. • فرع إتصالات - المنطقة الحرفية الجديدة - مدينة الرحاب. • فرع إتصالات - سيتي ستارز - الدور الأول. <p>الجيزة:</p> <ul style="list-style-type: none"> • فرع إتصالات - الدور الأرضي - مول مصر - طريق الواحات - 6 أكتوبر. • فرع إتصالات - 86 شارع أبو المحاسن الشاذلي - العجوزة. <p>الشرقية: فرع إتصالات - محل رقم 4 - أبو النجا مول - العاشر.</p> <p>الإسكندرية: فرع إتصالات - 29 شارع فوزي معاذ - متفرع من ميدان فيكتور أيمانويل - سموحة.</p> <p>الإسكندرية: فرع إتصالات - 45 شارع صفية زغلول - محطة الرمل.</p> <p>الإسكندرية: فرع إتصالات - شارع دكتور موريسون - رشدي.</p> <p>البحيرة: فرع إتصالات - 43 شارع عبد السلام الشاذلي - دمنهور.</p> <p>الدقهلية: شارع الجمهورية - أمام كلية الحقوق - عمارة النور - المنصورة .</p> <p>أسيوط: 13 شارع الجمهورية - أمام مديرية المساحة - بجوار عمارة حشكل.</p> <p>الأقصر: 2 شارع السيدة عائشة - من شارع التليفزيون.</p> <p>قنا: فرع إتصالات - 1 شارع الجمهورية - أمام محطة القطار - أمام كافيه النصر - بندر قنا.</p> <p>الاسماعيلية: 17 شارع السلطان حسين.</p> <p>أسوان: فرع إتصالات - 77 شارع كورنيش النيل.</p>			
مبنى الخزانة العامة بوزارة المالية - 6 شارع إسماعيل أباظة - متفرع من شارع لاطوغلي - ميدان لاطوغلي - السيدة زينب	القاهرة	-	-
مركز الخدمات اللوجستية - قرية البضائع - ميناء القاهرة الجوي	القاهرة	-	-
مركز التميز - مبنى الغرفة	القاهرة	-	-

Smart village, building (121), Cairo – Alexandria Desert Road, Giza, Egypt, PC 12577

Info.dsss@itida.gov.eg

			التجارية - 4 الفلكي - ش باب القوق - وسط البلد
-	-	القاهرة	محكمة القاهرة الابتدائية-الدور الأرضي-التجمع الخامس
-	-	السويس	مبنى الغرفة التجارية - تقاطع شارعي الشهداء وعبد الخالق ثروت-أعلي مبني هانو
-	-	الإسكندرية	مركز الخدمات اللوجستية - أمام قسم شرطة الجمرك- ميناء الإسكندرية
-	-	بورسعيد	مركز الدعم اللوجيستى - باب (20) -ميناء بورسعيد - حي شرق
-	-	دمياط	مركز الدعم اللوجيستى- ميناء دمياط
-	-	الدقهلية	الدور الأول-عمارة (115)-مدينة مبارك - خلف أستاذ المنصورة - أمام جامعة الأزهر
-	-	سوهاج	شارع الجمهورية- أمام الإدارة التعليمية القديمة-مكتب في شركة انجاز

شركة الدلتا للأنظمة الإلكترونية El-Delta

العنوان	المحافظة	مواعيد العمل	ملاحظات
داخل مأمورية ضرائب لاطوغلى امام مترو انفاق سعد زغلول	القاهرة	من الأحد إلى الخميس 9 صباحاً إلى 3 مساءً أ	للوصول باستخدام خرائط جوجل: https://goo.gl/maps/5h7P8pgoXxT8AL9q6
داخل مبنى مركز الخدمات اللوجستية بمطار القاهرة	القاهرة	من الأحد إلى الخميس 9 صباحاً إلى 5 مساءً أ	للوصول باستخدام خرائط جوجل: https://goo.gl/maps/kb2mtG5DzDo7qsYb7
مركز الدعم اللوجيستى - باب (20) -ميناء بورسعيد - حي شرق	بورسعيد	-	-

فروع شركة WE:
القاهرة - فرع الماطة
 مواعيد العمل: من الأحد إلى الخميس- 9 صباحاً إلى 10.30 مساءً أ
 منفذ بيع وي الموجود في سنترال الماطة بـ (شارع الثورة - مصر الجديدة)

Smart village, building (121), Cairo – Alexandria Desert Road, Giza, Egypt, PC 12577

Info.dsss@itida.gov.eg

القاهرة - فرع رمسيس

مواعيد العمل: من الأحد إلى الخميس- 9 صباحاً إلى 10.30 مساءً أ
منفذ بيع وي الموجود في سنترال رمسيس بـ (23 رمسيس - وسط البلد)

القاهرة:

- فرع المصرية للإتصالات -80 شارع مكرم عبيد - أمام مسجد الإيمان - مدينة نصر.
- فرع المصرية للإتصالات -4 شارع الطيران - بجوار فندق سونستا - مدينة نصر.
- فرع المصرية للإتصالات - شارع الحجاز - مصر الجديدة.
- فرع المصرية للإتصالات - سنترال القطامية-شارع الزلزال-التجمع الثالث.
- فرع المصرية للإتصالات - مجموعة (38)- أفنيو مول-محل رقم (37)-الرحاب2.
- فرع المصرية للإتصالات - (101) شارع خلوصي-شبرا.
- فرع المصرية للإتصالات - مول الداون تاون-مبني S2-الدور الثاني-التجمع الخامس.
- فرع المصرية للإتصالات - (8/7) شارع النصر-أمام مؤمن-المعادي.
- فرع المصرية للإتصالات - شارع السنترال-أمام نادي مصر للتأمين-الهضبة العليا- المقطم.
- فرع المصرية للإتصالات - سنترال حلوان الرئيسي - شارع منصور - بجوار محطة المترو .
- فرع المصرية للإتصالات - محل رقم (ب-3) مول N1 التجاري-العاصمة الإدارية الجديدة-الحي الحكومي.

الجيزة:

- فرع المصرية للإتصالات- مول مصر - طريق الواحات - أمام كارفور - مدينة 6 أكتوبر.
- فرع المصرية للإتصالات- سنترال أكتوبر 1-الحي الأول-خلف دولفين مول-6 أكتوبر.
- مقر المصرية للإتصالات- 7 B القرية الذكية.
- مقر المصرية للإتصالات- 71 B القرية الذكية.
- فرع المصرية للإتصالات- تقاطع شارع المريوطية مع شارع فيصل-محطة المريوطية.
- فرع المصرية للإتصالات- 90 شارع أحمد عرابي-بجوار عمر أفندي-المهندسين.
- فرع المصرية للإتصالات - مركز اتصالات الجيزة-شارع مراد.

الإسكندرية:

- فرع المصرية للإتصالات 170 شارع الحرية بالإبراهيمية.
- فرع المصرية للإتصالات في سان ستيفانو بالدور الأرضي
- فرع المصرية للإتصالات-سنترال الأوتو بمحطة مصر
- فرع المصرية للإتصالات - برج العرب-أمام البنك الأهلي وجهاز مدينة برج العرب الجديدة.
- فرع المصرية للإتصالات - مول العجمي ستار- العجمي.

مرسي مطروح:

- فرع المصرية للإتصالات - شارع جابر النجعاوي- بجوار المستشفى العسكري.

الغربية:

- فرع المصرية للإتصالات - العزيزي - بجوار مزلقان شبين - سنترال طنطا (3) - مدينة طنطا.
- فرع المصرية للإتصالات - شارع النحاس مع تقاطع شارع بن الفارض-أمام معهد فتيات طنطا.
- فرع المصرية للإتصالات - شارع سكة طنطا-أمام البنك الأهلي-بجوار مجلس مدينة زفتي-مركز زفتي.

البحر الأحمر:

- فرع المصرية للإتصالات -سنترال سفاجا
- فرع المصرية للإتصالات - سينزو مول - طريق القرى - الغردقة.

جنوب سيناء:

- فرع المصرية للإتصالات -بجوار مكتب البريد-مدينة نويبع.
- فرع المصرية للإتصالات- سنترال شرم الشيخ 1-شارع البنوك-هضبة أم السيد.

الإسماعيلية :

• فرع المصرية لإتصالات بشارع السلطان حسين بجوار ماكدونالدز

السويس:

• فرع المصرية لإتصالات - الملاحة-بجوار المحكمة .

بورسعيد :

• فرع المصرية لإتصالات - بجوار محكمة بورسعيد-حي شرق .

أسوان :

• فرع المصرية لإتصالات - ميدان المحطة - أمام محطة السكة الحديد

الأقصر :

• فرع المصرية لإتصالات - الكرنك-شارع السيد يوسف-بجوار قاعة المؤتمرات-الأقصر

• فرع المصرية لإتصالات - شارع التلفزيون-أمام مبني الإذاعة والتليفزيون-الأقصر

أسيوط :

• فرع المصرية لإتصالات - ميدان المجذوب-شارع الميثاق .

• فرع المصرية لإتصالات -سنترال المحطة - ميدان المحطة - بجوار قسم شرطة النقل
والمواصلات - أسيوط أول .

• فرع المصرية لإتصالات - شارع الجيش-بجوار المطافي-مركز ديروط .

المنيا :

• فرع المصرية لإتصالات - شارع سعد زغلول-أمام محطة قطار المنيا .

• فرع المصرية لإتصالات - سنترال بني مزار-شارع الجمهورية-مركز بني مزار .

• فرع المصرية لإتصالات - 20 شارع طه حسين-المنيا .

سوهاج :

• فرع المصرية لإتصالات - ميدان العروبة-بجوار المطافي .

• فرع المصرية لإتصالات - سنترال جرجا-شارع أحمد عرابي-بجوار قسم شرطة جرجا-مركز
جرجا .

الفيوم :

• فرع المصرية لإتصالات - شارع الحرية - سنترال الحرية الرئيسي .

بني سويف :

• فرع المصرية لإتصالات - شارع أحمد عرابي - بجوار الصالون الأخضر - سنترال بني
سويف الرئيسي .

قنا :

• فرع المصرية لإتصالات - سنترال دشنا - شارع المركز - مركز دشنا .

القليوبية :

• فرع المصرية لإتصالات - شارع سعد زغلول - سنترال بنها2-مدينة بنها .

• فرع المصرية لإتصالات - سنترال العبور (2) -الحي السادس-مدينة العبور .

• فرع المصرية لإتصالات - سنترال شبين القناطر-منطقة النعناعية-أمام الإدارة
التعليمية-شبين القناطر .

• فرع المصرية لإتصالات - فرع شبرا الخيمة 3 - حى شبرا الخيمة .

المنوفية :

• فرع المصرية لإتصالات - سنترال منوف-شارع الجيش-منوف .

• فرع المصرية لإتصالات - شارع الحرية-مركز قويسنا .

الشرقية :

• فرع المصرية لإتصالات - سنترال فاقوس-شارع الإنتاج-بجوار كوبري الوحدة-مركز
فاقوس .

• فرع المصرية لإتصالات - شارع السنترال الجديد-حي السراحنة-مركز ههيا .

• فرع المصرية لإتصالات - الأردنية-أمام المطافي-العاشر من رمضان .

• فرع المصرية لإتصالات - بجوار مجلس المدينة-كفر صقر .

• فرع المصرية لإتصالات - 13 شارع طلعت حرب-برج النمر-الزقازيق .

البحيرة :

• فرع المصرية لإتصالات - برج الأميرة - أمام مبنى المحافظة - دمنهور

• فرع المصرية لإتصالات - سنترال رشيد - خلف الموقف القديم - بجوار شركة كهرباء
البحيرة .

• فرع المصرية لإتصالات - شارع محمود أبو شلوع-أمام مدرسة شبراخيت الثانوية .

• فرع المصرية لإتصالات - وسط البلد السوق التجاري بدر-مركز بدر .

كفر الشيخ:

- فرع المصرية للإتصالات - شارع 23 يوليو- بجوار شركة المياه-مركز سيدي سالم .
- فرع المصرية للإتصالات - شارع صلاح سالم - منطقة المحاربين - بجوار بنك QNB - مدينة كفر الشيخ

دمياط:

- فرع المصرية للإتصالات - سنترال جهاز التعمير - دمياط الجديدة .
- فرع المصرية للإتصالات - سنترال كفر سعد-شارع المجلس-مركز كفر سعد .

الدقهلية:

- فرع المصرية للإتصالات - 37 شارع حسنئ مبارك - المشاية السفلية - أمام نادى الحوار - المنصورة أول .
- فرع المصرية للإتصالات -سنترال المنصورة غرب- شارع عبد السلام عارف-المنصورة .

الوادي الجديد:

- فرع المصرية للإتصالات - الداخلة - موط - أمام نادى الداخلة الرياضئ .

****هناك عدد من فروع الشركة تقوم باستلام المستندات من العميل فقط (ولا يتم الإصدار والتسليم في الحال) ولمعرفة أقرب فرع للعميل يرجى التواصل مع خدمة عملاء الشركة.****

في حالة وجود مشاكل أو إستفسارات أو للحصول على الدعم الفني والمساعدة بخصوص إستخدام خدمة التوقيع الإلكتروني:

- في حالة التعرض لأئ مشاكل خاصة بالإستخدام، برجاء التواصل الفوري مع خدمة عملاء الشركة التي تمت فيها عملية إصدار شهادة التوقيع الإلكتروني/الختم الإلكتروني للحصول على الدعم الفني اللازم .
- في حالة تعرض العميل لأئ مشكلة مع أئ من شركة من شركات التوقيع الإلكتروني، برجاء التواصل على البريد الإلكتروني التالي: Info.dsss@itida.gov.eg أو الإتصال بالرقم المختصر لهيئة تنمية صناعة تكنولوجيا المعلومات (16248) .
- للحصول على المزيد من المعلومات عن الشركات التي تصدر شهادات توقيع إلكتروئ/ختم إلكتروئ ومعرفة جميع فروعها، برجاء زيارة الرابط التالي:
<https://itida.gov.eg/Arabic/Pages/E-Signature.aspx>